

¿Cómo elegir al mejor partner para tu implementación de SAP Business One?



Si estás considerando SAP Business One como tu solución de gestión empresarial o estás a punto de implementarlo en tu empresa, esta guía es para ti.

Luego de haber escogido SAP Business One para controlar en tiempo real todos los procesos de tu negocio, la siguiente pregunta que debes hacerte es: **¿Qué partner o empresa consultora va a realizar tan importante implementación?** Parece una pregunta sencilla, pero **más del 70% de los proyectos falla, y no por el software que se elija.**

Esta decisión es tan importante, que de ella dependerá la duración y calidad de tu relación con el partner: ya sea de 1, de 10 o más años. *La implementación de nuestro primer cliente sigue en excelente operación desde hace 13 años.*



¿Cómo prevenir una implementación fallida de SAP Business One?



Método.

Es vital que la empresa consultora tenga una metodología de implementación y que ésta pueda amalgamar los procesos de tu negocio con SAP Business One. De lo contrario, es como darle herramientas nuevas a un jardinero y esperar, sin más, a que haga un jardín zen.

Nuestro proceso de implementación de SAP Business One es el **PRIMERO EN MÉXICO** certificado por el "SAP Quality Program"



Congruencia.

¿La empresa consultora se administra eficientemente? ¿Usa SAP Business One? ¿Sus finanzas son sanas? ¿Cuánto tiempo tiene en el mercado? **Selecciona a la empresa consultora como seleccionas a tus proveedores más importantes.** Especialmente, pregunta: **¿Cuál es su experiencia implementando SAP Business One en tu industria?** Mientras más experiencia tenga en tu industria, más rentable y oportuna será tu implementación.

Somos Gold Partner™ de SAP, el nivel más alto de competencia de negocios y excelente rendimiento en la prestación de servicios de implementación y soporte de SAP Business One.





Equipo.

¿La estructura organizacional de la empresa consultora es suficientemente fuerte, grande y capaz de hacer tu proyecto? **¿Tiene personal que entienda de finanzas, impuestos, costos, gestión empresarial o solo tiene personal técnico?** La distancia entre una opción y otra hará toda la diferencia.

Avantis cuenta con un equipo interdisciplinario de Ingenieros Industriales, Ingenieros en Sistemas, Contadores, Administradores y más.



Infraestructura.

Nunca compres un proyecto de una empresa que busca transformar tu negocio sin antes haber visitado sus oficinas. ¿Coincide la imagen que te plantearon con la realidad? ¿Tiene un equipo de soporte técnico?

Visita a tu potencial partner y conoce su equipo de consultores, ya que uno o varios de ellos trabajarán en tu implementación de SAP Business One. Asegúrate de conocer su experiencia previa y cómo realizarán su trabajo.

En Avantis te asignaremos de manera exclusiva (tiempo completo) consultores capacitados y certificados en SAP Business One.



Escalabilidad e integraciones.

¿Ofrecerá ayudarte a integrar SAP Business One con otras aplicaciones y sistemas? A medida que tu negocio crezca, posiblemente necesitarás integrar SAP Business One con otras aplicaciones, o tener funciones específicas de tu empresa integradas con SAP Business One. Asegúrate de que tu potencial partner tenga experiencia en la integración de SAP Business One con otras aplicaciones, software y funcionalidades para tu empresa.

En Avantis nos aseguramos de que obtengas el máximo provecho de tu inversión, por lo cual siempre te asistiremos en caso de que necesites integrar un complemento, dispositivo, sistema u otras aplicaciones a SAP Business One.



Costos.

¿La implementación tendrá un precio fijo? ¿Cuáles serán los costos después del primer año? Tomar una decisión informada significa conocer todos los detalles asociados con tu implementación de SAP Business One. **Asegúrate de saber el costo total de la licencia o licencias de SAP Business One.** Incluso puedes pedirle a tu potencial partner una progresión de los costos anuales de mantenimiento y soporte. Algunos te darán descuentos muy agresivos para que firmes... y después aparecerán los costos adicionales que, en casos reales, han duplicado y hasta triplicado el presupuesto original.

Nuestra relación con nuestros clientes es totalmente transparente, así que siempre tendrás a la mano toda la información que necesites acerca de tu implementación, mantenimiento y soporte.

Nuestro costo de implementación será fijo desde el inicio del proyecto, sin costos extras mientras se mantenga fijo el alcance.



Reputación.

¿Tiene tu potencial partner casos de éxito? ¿Cuántos? Normalmente la empresa consultora presumirá sus proyectos exitosos. **Si no tiene ninguno, preocúpate.** ¿Tiene demandas? Hoy hay varios sitios web que te permiten verificar esto.

En Avantis tenemos más de 200 implementaciones exitosas que siguen en operación hoy en día y cero demandas desde 1994 que fue creada la empresa.



Soporte.

¿Qué tipo de acuerdo de soporte te ofrece la empresa consultora? La mayoría de los partners de SAP Business One ofrecen soporte. **Pero es importante que te asegures que tu potencial partner te apoye no solo cuando comiences a operar, sino también en cualquier momento que necesites.** Asegúrate de que la empresa consultora tenga un servicio de soporte completamente funcional y controlado con tiempos de respuesta acorde a tu negocio. Investiga qué sistema usa para controlar tus necesidades de soporte (tickets).

Nuestro equipo de Soporte 360° estará listo para asistirte ante cualquier duda o incidencia.



Tu proyecto de Implementación de SAP Business One será tan bueno como la empresa consultora y tu propia empresa sean capaces de hacerlo. Los fabricantes del software cumplen solo con entregarlo.

Si eliges equivocadamente a la empresa consultora, el fabricante no tiene ninguna responsabilidad accionable. Nunca confundas la marca del fabricante con la capacidad de la empresa consultora.



En Avantis contamos con más de 13 años de experiencia y más de 200 implementaciones exitosas que impulsan el crecimiento de los emprendedores en México.



CONTÁCTANOS >

**SAP[®] Business
One**